



เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ
ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบ
ในส่วนกลางระดับกระทรวง (หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ)
และในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อย่างยั่งยืน
สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

คำชี้แจง

1. หน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ต้องมีการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามเกณฑ์มาตรฐานภาพรวมที่กำหนด โดยเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินมีคะแนนเต็ม 300 คะแนน
2. หน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่จะผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม

เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ
ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

หน่วยงาน..... กระทรวง/จังหวัด.....

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
1.	ดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้ 1.1 จัดสถานที่/จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวกและสถานที่ เหมาะสม (4 คะแนน) <input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก แต่สถานที่ ไม่เหมาะสม (3 คะแนน) <input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงไม่สะดวก แต่สถานที่เหมาะสม (2 คะแนน) <input type="checkbox"/> มี ประชาชนเข้าถึงไม่สะดวกและสถานที่ ไม่เหมาะสม (1 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน) 1.2 มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ หรือปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเป็นการ เฉพาะ <input type="checkbox"/> มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ (4 คะแนน) - ชื่อและตำแหน่งของผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ <input type="checkbox"/> มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ แต่ไม่ได้ประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ (3 คะแนน) - ชื่อและตำแหน่งของผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ <input type="checkbox"/> ไม่มีคำสั่ง แต่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ (2 คะแนน) - ชื่อและตำแหน่งของผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ <input type="checkbox"/> ไม่มีคำสั่งและไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ที่ศูนย์ฯ (0 คะแนน)	17 4 4			สะดวก : สามารถหา ได้เอง เหมาะสม : พื้นที่ตั้ง ของศูนย์ คำสั่งของหน่วยงาน ในการมอบหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ศูนย์ฯ

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>1.3 มีป้ายชื่อหน้าศูนย์ฯ ของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี (3 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>1.4 มีป้ายบอกทางไปศูนย์ฯ <input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>1.5 มีการจัดทำแผนภาพแสดงขั้นตอนการให้บริการ (Flow chart) ที่มองเห็นได้ชัดเจน <input type="checkbox"/> มี (4 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p>	3			ถ้าสามารถเห็นศูนย์ฯ ได้โดยไม่ต้องมีป้าย บอกทาง ได้ 2 คะแนน
2.	<p>จัดให้มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ มาตรา 7 และมาตรา 9 ในศูนย์ฯ ของหน่วยงาน ดังนี้</p> <p>2.1 หน่วยงานส่งข้อมูลข่าวสารลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา 7 ดังนี้</p> <p>(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> มี (1 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(2) สรุปลำเนาหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน <input type="checkbox"/> มี (1 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือ คำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ <input type="checkbox"/> มี (1 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(4) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ <input type="checkbox"/> มี (4 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p>	67			<p>- ประกาศในราช กิจจานุเบกษาแล้ว และต้องมีหัวราช กิจจานุเบกษาอยู่ ด้วยในทุกอนุมาตรา ในเอกสาร</p> <p>- คณะผู้ตรวจต้อง เตรียมข้อมูลไปด้วย</p> <p>- ถ้ามีกฎ มติ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความของ กระทรวง/กรม ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ควรนำมาจัดแสดงไว้ ด้วยเพื่อความสะดวก แก่ประชาชน</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>2.2 หน่วยงานมีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วนเป็นปัจจุบันและเผยแพร่เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ดังนี้</p> <p>(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อ เอกชน</p> <p><input type="checkbox"/> มี (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(2) นโยบายหรือการตีความ ที่ไม่เข้าข่ายลงพิมพ์ ในราชกิจจานุเบกษา</p> <p><input type="checkbox"/> มี (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (5 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน หรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>2</p>			<p>ข้อมูลที่เผยแพร่ในที่ สุญญากาศ ต้องเป็น ปัจจุบัน โดยนับเวลา จากเดือนที่ไปตรวจให้ คะแนนย้อนหลังไป 1 ปี</p> <p>เช่น ผลการจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนการ จัดซื้อจัดจ้างประจำปี</p> <p>เช่น นโยบายของ ผู้บริหารตามลำดับ ชั้น แผนยุทธศาสตร์</p> <p>มีแผนปฏิบัติการและ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนนเต็ม</p> <p>- คู่มือที่สำคัญ ๆ ของหน่วยงานนั้น ๆ</p> <p>- พิจารณาคู่มือที่ สืบเนื่องมาจาก พ.ร.บ. อำนาจความ สะดวกฯ และพิจารณา อำนาจหน้าที่ของ หน่วยงาน (มาตรา 7 (2)) ประกอบด้วย</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>*** มีสัญญาอื่น ๆ เช่น สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/ใบสั่งซื้อ ใบสั่งจ้าง/ข้อตกลงการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(7) มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดย กฎหมายหรือโดยมติ ครม.</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่ กขร. กำหนด</p> <p>(8.1) ประกาศประกวดราคา สอบราคา</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบถ้วนตามแผน (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบถ้วนตามแผน (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(8.2) แบบ สขร.1</p> <p>(1) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลังไม่น้อยกว่า 12 เดือน (5 คะแนน)</p> <p>(2) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลัง มากกว่า 6 เดือน (3 คะแนน)</p> <p>(3) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลังน้อยกว่า 6 เดือน (2 คะแนน)</p> <p>(4) <input type="checkbox"/> มี แต่ไม่เป็นไปตามแบบ สขร. 1 (1 คะแนน)</p> <p>(5) <input type="checkbox"/> ไม่มีตามแบบ สขร.1(0 คะแนน)</p> <p>(8.3) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p>	4			<p>เป็นไปตาม พรฎ. ว่าด้วยวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีฯ ม. 44</p> <p>เช่น คณะกรรมการ ธรรมาภิบาลประจำ จังหวัด คณะกรรมการ จริยธรรมประจำ จังหวัด</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>2.3 จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ณ ศูนย์ฯ อย่างชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวกรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน</p> <p>2.3.1 มีดัชนีรวมข้อมูลข่าวสารมาตรา 7 และมาตรา 9 ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</p> <p><input type="checkbox"/> มี (1 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>2.3.2 มีดัชนี/สารบัญประจำปีเพิ่มข้อมูลข่าวสารมาตรา 7 และมาตรา 9</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (24 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (คะแนนตามอนุมาตราที่มี)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p>	<p>1</p> <p>24</p>			<p>ดัชนีประจำปีเพิ่ม</p> <p>7 (1) 1 คะแนน</p> <p>7 (2) 1 คะแนน</p> <p>7 (3) 1 คะแนน</p> <p>7 (4) 2 คะแนน</p> <p>9 (1) 2 คะแนน</p> <p>9 (2) 2 คะแนน</p> <p>9 (3) 2 คะแนน</p> <p>9 (4) 2 คะแนน</p> <p>9 (5) 1 คะแนน</p> <p>9 (6) 1 คะแนน</p> <p>สัญญาอื่น ๆ 2 คะแนน</p> <p>9 (7) 2 คะแนน</p> <p>9 (8) ประกาศ</p> <p>2 คะแนน</p> <p>9 (8) แบบ สขร. 1</p> <p>2 คะแนน</p> <p>9 (8) สิ่งแวดล้อม</p> <p>1 คะแนน</p>
<p>3.</p>	<p>เว็บไซต์เผยแพร่ศูนย์ฯ ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ไว้อย่างน้อย 1 ปี</p> <p>3.1 หน่วยงานมีข้อมูลตามมาตรา 7 (1) – (4) ขึ้นเว็บไซต์</p> <p>3.2 หน่วยงานมีข้อมูลตามมาตรา 9 (1) – (8) ขึ้นเว็บไซต์</p> <p>3.3 หน่วยงานมีดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ในศูนย์ฯ อิเล็กทรอนิกส์อย่างชัดเจน ครบถ้วน สามารถสืบค้นได้สะดวก</p> <p>3.3.1 มีดัชนีรวมของมาตรา 7 และมาตรา 9</p> <p>3.3.2 มีดัชนี/สารบัญประจำปีเพิ่มข้อมูลข่าวสารของมาตรา 7 และมาตรา 9</p>	<p><u>100</u></p> <p>16</p> <p>68</p> <p>1</p> <p>15</p>			<p>มีแบบประเมินแยกเฉพาะตรวจทางเว็บไซต์</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
4.	<p>การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <p>4.1 มอบหมายให้ผู้บริหารระดับรองหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นการเฉพาะ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (5 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>4.2 ผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญและควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ อย่างเคร่งครัด เช่น มีการประชุม/ข้อสั่งการ (มีลายลักษณ์อักษร) เพื่อซักซ้อมความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป) (5 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี (1 ครั้ง) (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p>	<p><u>10</u></p> <p>5</p> <p>5</p>			<p>คำสั่งของกระทรวง/ จังหวัดหรือคำสั่งของ หน่วยงาน</p> <p>หนังสือเสนอ ผู้บริหารหรือรายงาน การประชุมหรือข้อ สั่งการของผู้บริหาร</p>
5.	<p>แผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วยประเด็นสำคัญ ดังนี้</p> <p>5.1 มีแผนการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>5.2 มีการนำเสนอแผนให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>5.3 มีการปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (5 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>5.4 มีการนำเสนอผลการดำเนินการตามแผนเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้บริหาร</p>	<p><u>15</u></p> <p>5</p> <p>2</p> <p>5</p> <p>3</p>			<p>มีแผนพัฒนาในเรื่อง ของศูนย์ฯ (ถ้ามีแผน เป็นปีแรกให้ 3 คะแนน)</p> <p>เสนอแผนให้ผู้บริหาร ทราบก่อนนำมาปฏิบัติ</p> <p>ปฏิบัติตามแผน ที่วางไว้</p> <p>หนังสือเสนอ ผู้บริหารให้ทราบผล การดำเนินการตาม แผนเป็นระยะ ๆ</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
6.	คู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ของหน่วยงานต้นแบบ 6.1 ใช้คู่มือของ สขร. 6.2 จัดทำคู่มือขึ้นใช้เองของหน่วยงาน	<u>10</u> 2 8			
7.	การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารศึกษา/ดูงานระหว่างหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี (5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)	<u>5</u>			หนังสือขอความ อนุเคราะห์ศึกษาดู งานของหน่วยงาน
8.	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารให้บุคลากรในส่วนราชการทราบ ดังนี้ 8.1 การจัดอบรมให้ความรู้ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ และการปฏิบัติหน้าที่ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามบทบัญญัติของกฎหมาย ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน (1) หน่วยงานมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลข่าวสารฯ แก่บุคลากรในหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มีการจัดอบรม (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มีการจัดอบรม (0 คะแนน) (2) การส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมเกี่ยวกับ กฎหมายข้อมูลข่าวสารฯ (เข้าร่วมการอบรมกับหน่วยงานอื่น/ ผ่าน E – learning/เข้าร่วมโครงการทดสอบของ สขร.) <input type="checkbox"/> มี (5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน) 8.2 การประชาสัมพันธ์ศูนย์ข้อมูลตามมาตรา 9 ให้ประชาชน รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย 5 ช่องทาง ได้แก่ 1. 2. 3. 4. 5.	<u>25</u> 10 5 10			การทำบันทึกขอ อนุมัติโครงการฯ รายละเอียดของ โครงการ ภาพถ่าย การจัดอบรม หลักฐานการส่ง บุคลากรไปอบรม/ ใบประกาศผ่าน E – learning/ เข้าร่วมโครงการ ทดสอบของ สขร. เช่น แผ่นพับ เสียง ตามสาย เว็บไซต์ ตัววิ่ง หน่วยเคลื่อนที่ วารสาร บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น (ช่องทางละ 2 คะแนน)

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
9.	<p>ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ จุดบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และทางเว็บไซต์ของศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานรัฐ ประกอบด้วย ประเด็นดังนี้</p> <p>9.1 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ณ จุดบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ</p> <p>9.2 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางเว็บไซต์</p>	<p><u>10</u></p> <p>3</p> <p>7</p>			<p>มีตู้หรือกล่องรับฟัง ความคิดเห็นและมี แบบฟอร์มแสดง ความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการ</p> <p>มีช่องทางให้แสดง ความคิดเห็นทาง เว็บไซต์ (Webboard)</p>
10.	<p>การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ โดยผลการสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนอยู่ในระดับพอใจขึ้นไป</p> <p>10.1 ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ</p> <p><input type="checkbox"/> มี คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>10.2 ณ เว็บไซต์</p> <p><input type="checkbox"/> มี คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p>	<p><u>10</u></p> <p>3</p> <p>7</p>			<p>มีข้อมูลการสำรวจ ความพึงพอใจและมี ผลการสำรวจความ พึงพอใจของ ประชาชน อยู่ใน ระดับพอใจขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 60</p>
11.	<p>จัดเก็บสถิติ สรุปผลการมาใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหาร ทราบ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและเว็บไซต์</p> <p>- จัดเก็บสถิติ (2 คะแนน)</p> <p> ศูนย์ฯ (1 คะแนน) เว็บไซต์ (1 คะแนน)</p> <p>- สรุปผล (3 คะแนน)</p> <p>- เสนอผู้บริหาร (1 คะแนน)</p> <p>- ไม่มี (0 คะแนน)</p>	<p><u>6</u></p>			<p>หลักฐานคือทะเบียน ผู้เข้าใช้บริการที่ศูนย์ฯ ของหน่วยงาน/ เว็บไซต์ของการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ</p>

ลำดับ ที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
13.	การปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ สามารถบริการด้วยความรวดเร็ว <input type="checkbox"/> ใช่ (5 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ (0 คะแนน) เพราะ	5			หลักฐานการ ให้บริการข้อมูล ข่าวสารภายใน 15 วันของหน่วยงาน
14.	การรายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ ผ่านเว็บไซต์ <input type="checkbox"/> มี (10 คะแนน) <input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)	10			
15.	การร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี (0 คะแนน) เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่มี (5 คะแนน)	5			ตรวจสอบจากระบบ ข้อมูลของ สขร.
16.	การอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยงาน <input type="checkbox"/> มี (0 คะแนน) เพราะ <input type="checkbox"/> ไม่มี (5 คะแนน)	5			ตรวจสอบจากระบบ ข้อมูลของ สขร.
	คะแนนรวม	300			
	คิดเป็นร้อยละ	100			

เว็บไซต์

เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมินและการให้คะแนนหน่วยงานต้นแบบ
ในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

หน่วยงาน..... กระทรวง/จังหวัด.....

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	คะแนนเต็มข้อย่อย	คะแนนครั้งที่ 1	คะแนนครั้งที่ 2	หมายเหตุ
3.	<p>เว็บไซต์เผยแพร่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ไว้อย่างน้อย 1 ปี</p> <p>3.1 หน่วยงานส่งข้อมูลข่าวสารลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ มาตรา 7 ดังนี้</p> <p>(1) โครงสร้างและการจัดองค์การในการดำเนินงาน</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>(4) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบแบบแผน นโยบาย หรือการตีความ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (10 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (0 คะแนน)</p> <p>3.2 หน่วยงานมีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และเก็บไว้เผยแพร่เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ดังนี้</p> <p>(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน</p> <p><input type="checkbox"/> มี (6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(2) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา</p> <p><input type="checkbox"/> มี (6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p>	<p>100</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>10</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>6</p>			

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (10 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (5 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา</p> <p><input type="checkbox"/> มี (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง (2 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน หรือ สัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>*** มีสัญญาอื่น ๆ เช่น สัญญาจัดซื้อจัดจ้าง/ใบสั่งซื้อ ใบสั่งจ้าง/ ข้อตกลงการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (8 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(7) มติคณะรัฐมนตรีหรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง โดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบ (6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบ (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่กำหนด</p> <p>(8.1) ประกาศประกวดราคา สอบราคา</p> <p><input type="checkbox"/> มีและครบถ้วนตามแผน (6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <p>(6 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่ครบถ้วนตามแผน (3 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>(8.2) แบบ สขร.1</p> <p>(1) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลังไม่น้อยกว่า 12 เดือน</p> <p>(10 คะแนน)</p>	<p>10</p> <p>2</p> <p>4</p> <p>8</p> <p>6</p> <p>6</p> <p>10</p>			<p>เป็นไปตาม พรฎ. ว่าด้วยวิธีการ บริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีฯ ม. 44</p>

ลำดับที่	เกณฑ์มาตรฐาน การตรวจประเมิน	คะแนน เต็มข้อ ย่อย	คะแนน ครั้งที่ 1	คะแนน ครั้งที่ 2	หมายเหตุ
	<p>(2) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลังมากกว่า 6 เดือน (7 คะแนน)</p> <p>(3) <input type="checkbox"/> มีตามแบบ สขร. 1 ย้อนหลังน้อยกว่า 6 เดือน (4 คะแนน)</p> <p>(4) <input type="checkbox"/> มี แต่ไม่เป็นไปตามแบบ สขร. 1 (2 คะแนน)</p> <p>(5) <input type="checkbox"/> ไม่มีตามแบบ สขร.1(0 คะแนน)</p> <p>(8.3) ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> มี (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี เพราะไม่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง (4 คะแนน)</p> <p><input type="checkbox"/> มี แต่ไม่จัดแสดง (0 คะแนน)</p> <p>3.3 หน่วยงานมีดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างชัดเจน ครบถ้วน สามารถสืบค้นได้สะดวก</p> <p>3.3.1 มีดัชนีรวมของมาตรา 7 และมาตรา 9</p> <p>3.3.2 มีดัชนี/สารบัญประจำแฟ้มข้อมูลข่าวสารของมาตรา 7 และมาตรา 9</p>	<p>4</p> <p>1</p> <p>15</p>			<p>ดัชนีประจำแฟ้ม อนุมาตราละ 1 คะแนน</p>